

令和 5 年 6 月 8 日

お客様各位

【重要】アイズネットご提供メールをご利用のお客様へ



平素はアイズネットサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、現在ご提供中の「 @ayesnet.com 」メールアドレスにつきまして、サーバーセキュリティ強化実施に伴い、メールソフト内の設定の変更が必要となりますので、ご案内申し上げます。

■変更前

ユーザー(アカウント)名	ayes〇〇〇〇 (〇〇〇〇部分は数字 4 桁)
--------------	--------------------------

↓

■変更後

ユーザー(アカウント)名	メールアドレス (例: tarou@ayesnet.com)
--------------	--------------------------------

■移行日

令和 5 年 8 月 31 日 22:00 頃

■注意事項

- ① 設定の変更はお客様自身で行っていただく作業となります。
- ② 各ソフトにて設定場所は若干異なりますが、Google 検索等を活用していただき、
例えば outlook2019 をご利用のお客様の場合「outlook2019 メール設定 変更」で検索をかけていただくと、
設定変更方法などが色々と表示されますので、参考にご対応ください。
- ③ 移行日からは移行設定を行わなかった場合、メールソフト上でエラーが発生いたします。メールの送受信も
できませんので、ご注意ください。
- ④ 旧サーバへの受信メールは、移行日直前に受信完了をお願い申し上げます。
新サーバ移行後の旧サーバのメール保証は致しかねます。

設定変更が困難な場合、有償にはなりますが、特価にて対応させていただきますので、ご相談ください。

今後も充実したサービスをご提供できるよう努めてまいりますので、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。